

2.2.5	Quellenangaben und vertiefende Literaturempfehlungen zum Thema „Change-Konzeptionierung“	105
2.2.6	Change-Expert/innen geben praktische Tipps: Im Interview mit Monika W.	108
2.3	Change-Planung: Wie kommen Sie dorthin, wo Sie hinwollen?	112
2.3.1	„Circle of Concern, Influence and Control“ – die Beeinflussbarkeit Ihrer Veränderung abstecken.....	112
2.3.2	„Goalsetting: S.M.A.R.T., P.U.R.E. and C.L.E.A.R.“ – das Ziel Ihrer Veränderung fixieren	119
2.3.3	„Objekt- und Prozessstrukturplanung“ – welche Ergebnisse für Ihre Veränderung in welcher Reihenfolge zu erbringen sind	132
2.3.4	„Stakeholder- und Kraftfeld-Analyse“ – wie Sie mit Einflüssen auf Ihre Veränderung umgehen.....	142
2.3.5	Quellenangaben und vertiefende Literatur- empfehlungen zum Thema „Change-Planung“	153
2.3.6	Change-Expert/innen geben praktische Tipps: Im Interview mit Andrei F.	156
2.4	Change-Koordinierung: Wie begleiten Sie Ihre Veränderung?.....	158
2.4.1	„Bullet Journaling“, „Sketch Noting“ und „Change Logging“ – Ihren Veränderungsprozess individualisiert begleiten	159
2.4.2	Ihre „Quick Wins“ und „Milestones“ – motivierende Zwischenerfolge festlegen, erreichen und feiern.....	168
2.4.3	„Change Agents“, „Change Ambassadors“ und „Barcamping“ – wer Sie bei der Veränderung unterstützen kann	175
2.4.4	„Balanced Scorecard“ und „Change-Controlling“ – Ihre Veränderung in nachhaltiger Balance halten.....	182
2.4.5	Quellenangaben und vertiefende Literaturempfehlungen zum Thema „Change-Koordinierung“	191
3.	Nach dem Change ist vor dem Change – Leben in der Zwischenwelt?	195
4.	Abbildungsverzeichnis	199