

1. Einleitung	7
2. Zentrale Bezugspunkte	15
2.1. Relevante Forschungsarbeiten	15
2.2. Verortung relevanter Begriffe.....	19
3. Methodisches Vorgehen	29
4. Empirische Ergebnisse: Sterbebegleitung aus Sicht der verschiedenen Akteure	43
4.1. Bedingungsfaktoren in der Begleitung Sterbender aus Sicht stationärer Pflegeeinrichtungen	44
4.1.1. Verweildauer in der Einrichtung & Zeitraum der Begleitung	46
4.1.2. Beziehungsgeflecht zwischen Pflegenden und BewohnerInnen	49
4.1.3. Individualität, Biographie & soziales Umfeld.....	50
4.1.4. Begrenzende Rahmenbedingungen	52
4.1.5. Infrastruktur und Vernetzung: „Alle [sind] unsicher“	55
4.2. Kategorienbasierte Auswertungen: Stationäre Einrichtungen	58
4.2.1. Die Sicht der Heimleitungen	59
4.2.2. Die Sicht der Pflegekräfte	154
4.3. Bedingungsfaktoren in der Begleitung Sterbender aus Sicht der Hospizdienste.....	182
4.3.1. Wahrgenommene Kooperationshaltung der stationären Einrichtungen.....	182
4.3.2. Zeitpunkt der Kontaktierung von Hospizdiensten durch stationäre Einrichtungen	183
4.3.3. Maximen der Kommunikation und Wertschätzung	184
4.4. Kategorienbasierte Auswertungen: Hospizdienste	186
4.4.1. Die Sicht der HospizkoordinatorInnen.....	186
4.4.2. Die Sicht ehrenamtlicher SterbebegleiterInnen.....	224
4.5. Exemplarische Typen – Kulturen des Sterbens stationärer Pflegeeinrichtungen	243
4.5.1. Typus I: Das Heim als professioneller Begleiter.....	246

4.5.2.	Typus II: Sterbebegleitung als organisatorische Notwendigkeit.....	247
4.5.3.	Typus III: Heim und Sterbebegleitung im Wandel	249
4.5.4.	Typus IV: Sterben als Herausforderung im Pflegealltag.....	251
4.5.5.	Fazit: Unterschiedliche Gemeinschaften Sorgender	252
5.	Zusammenfassung & Diskussion der empirischen Ergebnisse	255
5.1.	Unterschiedliche Akteurs-Logiken: Heimleitungen vs. Pflegekräfte.....	257
5.2.	Unterschiedliche System-Logiken: Pflege und Ehrenamt	266
5.3.	Transfer in die Praxis: Handlungsempfehlungen	271
6.	Sorgekultur als gemeinsamer Prozess der Gestaltung von Sterben	276
7.	Literaturverzeichnis.....	281
8.	Abbildungen	290